

Conditions Générales de Vente – Fontana Studio

Dernière mise à jour : 4 juin 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Fontana Studio**, représenté par **Aurélié Fontana**, photographe professionnelle, et toute personne souhaitant bénéficier d'une prestation photographique.

1. Objet

Fontana Studio propose des prestations de photographie professionnelle sur rendez-vous : séances en studio. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans réserve.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

2. Réservation

- La réservation d'une séance photo s'effectue par téléphone
 - Elle devient effective après **validation du contrat envoyé par e-mail** (via fotostudio) et, si applicable, le **versement d'un acompte de 30%**, non remboursable sauf cas de force majeure.
 - Les frais de séance seront demandés pour valider une commande. Il pourra être réglé par virement bancaire, par chèque ou par paiement en ligne.
 - **Le rendez-vous pour la séance de découverte des photos (séance cinéma) est fixé au moment de la réservation de la séance photo.** Ce second rendez-vous est indispensable et compris dans la prestation. Cette séance fait pleinement partie de l'expérience studio.
 - Tout retard de plus de 20 minutes à un rendez-vous pourra entraîner une réduction de temps de la séance ou le report de la séance.
-

3. Tarifs et Paiement

- Les prix sont indiqués en euros TTC. Fontana Studio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les tarifs appliqués restent ceux en vigueur au moment de la réservation.
 - **Le solde de la prestation est exigible au plus tard le jour de la séance photo.**
 - Moyens de paiement acceptés : espèces, virement bancaire, carte bancaire chèque.
-

4. Délai de Rétractation

- Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réservation, sauf si la séance est exécutée avant l'expiration de ce délai.
 - Si la séance est réalisée avant la fin du délai de rétractation avec l'accord du client, aucun remboursement ne pourra être exigé.
-

5. Annulation / Report

- En cas d'annulation par le client, l'acompte reste acquis à Fontana Studio.
 - En cas de report demandé au moins 72h à l'avance, un nouveau rendez-vous pourra être fixé sans frais.
 - En cas de force majeure (maladie, accident, événement extérieur), la photographe ou le client peuvent annuler ou reporter sans pénalité.
-

6. Réalisation des Prestations

- Fontana Studio s'engage à fournir une prestation conforme à son univers artistique et à sa qualité professionnelle.
 - Le client reconnaît avoir pris connaissance du style artistique du studio et l'accepte sans réserve.
 - Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants
 - Le photographe ne pourra être gêné durant sa prestation par des photographes amateurs.
 - Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne présente dans le studio, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.
-

7. Livraison des Images

- Les images finales sont livrées sous forme de support (tableau, collection, portrait box, album).
- Le **délai de livraison est généralement de 4 à 8 semaines**, sauf mention contraire ou période de forte activité.
- Les fichiers bruts (RAW) ne sont en aucun cas livrés au client. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par le photographe qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon les tarifs en vigueur.

8. Propriété Intellectuelle

- Les photographies restent la propriété intellectuelle exclusive de Fontana Studio, selon le Code de la Propriété Intellectuelle.
 - Le client dispose d'un **droit d'usage privé et personnel** des images remises.
 - Toute utilisation publique ou commerciale (site internet, réseaux sociaux, presse, etc.) **doit impérativement mentionner** :
Crédit photo : Fontana Studio ou @fontana_studio_photo
-

9. Droit à l'image

- Fontana Studio ne diffusera jamais les photographies d'un client sans son **accord écrit** (autorisation de publication).
 - Cet accord peut être donné ou refusé lors de la signature du contrat ou après visionnage.
-

10. Archivage

- Les fichiers numériques sont conservés par Fontana Studio pendant une durée de **12 mois** à compter de la date de la séance.
 - Passé ce délai, leur sauvegarde et leur disponibilité ne sont plus garanties.
-

11. Données personnelles

- Fontana Studio s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées.
 - Ces données sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et les obligations légales.
 - Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression sur simple demande.
-

12. Litiges

- Toute contestation relative à l'application ou à l'interprétation des présentes CGV sera, à défaut d'accord amiable, portée devant les juridictions compétentes du ressort du studio et plus particulièrement des tribunaux de Rodez
- Les CGV sont soumises au droit français.
- Médiateur : M. Dominique COULON

Adresse postale pour l'envoi des dossiers : 37 rue des Chênes 25480 Miserey Salines
Site web pour les demandes de médiation : cc-mediateurconso-bfc.fr

13. Commandes de supports (tirages, albums, cadres, etc.)

- La **commande de supports personnalisés** (tirages, albums, laminages, cadres, etc.) se fait **uniquement lors de la séance de découverte des photos**, en présence de la photographe.
- **Aucune commande ne pourra être passée après cette séance**, sauf accord exceptionnel.
- Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, **les produits personnalisés sont exclus du droit de rétractation.**
- Toute commande validée est **ferme, définitive et non remboursable.**
- Le délai de fabrication et de livraison des supports personnalisés est estimé entre **4 à 8 semaines**, en fonction des fournisseurs et des finitions choisies.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

Fontana Studio

Aurélié Fontana – Photographe professionnelle
1 route du maquis Jean-Pierre
12340 BOZOULS

 contact@ aureliefontana.net

 06 23 79 56 94

SIRET : 91202542600012
